



Avantages Formation

COMMUNICATION EFFICACE	Durée : 14 heures
-------------------------------	--------------------------

Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation, chaque participant pourra :

- Maîtriser les fondamentaux de la communication
Prendre conscience rapidement de l'impact de sa propre communication
Faire passer son message avec plus d'assurance et de facilité.
Découvrir et prendre en compte les principales attentes de son interlocuteur.
Écouter plus et mieux pour ne rien manquer des informations réellement importantes.
Guider l'entretien et favoriser le dialogue
Maîtriser une partie plus importante des aléas des relations humaines.

Public concerné et pré-requis

Toute personne désireuse d'améliorer son efficacité.

Méthodologie et Conditions de formation

Formateur professionnel expert, support de cours fourni.

Formation en petit groupe (maximum 5 personnes).

La formation se déroule par alternance d'exposés et de travaux pratiques d'application.

Exercices, mises en situation, cas d'intégration, jeux de rôle.

Contenu de la formation

Au cours de la formation, chaque participant apprendra à :

Maîtriser les 3 dimensions de la communication : verbale, non verbale et para verbale

Pratiquer l'écoute active

Reconnaître et éviter les erreurs et les imprécisions de langage

Concevoir un message clair et simple

Recueillir l'information utile

Formuler une demande claire et négociable

Changer de point de vue pour élargir sa compréhension

Distinguer une évaluation d'une observation