



Avantages Formation

MAINTENANCE MAC OS	24 heures
---------------------------	------------------

Objectifs de la formation

Cette formation permet à chaque participant d'acquérir les connaissances nécessaires à la maintenance système Apple de premier niveau pour la gestion de parc macintosh et l'encadrement technique des utilisateurs.

Ce module est essentiellement basé sur la pratique autour de cas réels de formatage, installation, paramétrage, dépannage et réparation.

Public concerné et pré-requis

Techniciens de maintenance, Administrateurs réseaux, Ingénieurs informatiques désirant démarrer dans le monde Apple-Mac.

Conditions de formation

La formation se déroule par alternance d'exposés et de travaux pratiques d'application.

Contenu de la formation

Introduction

- La stratégie Système Apple et les évolutions de Mac OS
- Quelle version sur quelle machine ?
- Introduction vers Mac OS X, architecture et nouveautés de Mac OS 9 vers son intégration dans Mac OS X

Les fonctionnalités principales de Mac OS

- Le Finder et ses possibilités : raccourcis clavier, menu contextuel (ou le clic droit du macintosh)
- Utilisation et rôle des différents menus : tableau de bord et menu pomme.
- Le mode Multi-Utilisateurs, création de comptes, étude des modifications système et dépannage.
- Protection et encodage de fichiers
- Sherlock, l'outil de recherche de Mac OS
- Installation et paramétrage d'imprimantes

L'installation

- La préparation des supports de stockage : structure d'un disque dur, structure d'un volume Macintosh, : les outils de formatage, les options de formatage, HFS et HFS+, taille des blocks, mises à jour
- Les différents types d'installation (standard, personnalisée, spéciale ...)
- Les cas d'utilisation des différents types d'installation

Structure de Mac OS et arborescence du dossier système

- L'architecture de Mac OS
- Les éléments fondamentaux du dossier système -Finder -Enabler -tableaux de bord, extension, polices, préférences
- La séquence de boot et les erreurs de boot



Avantages Formation

Réparer et maintenir un système Apple

- Méthodologie de réparation d'un système
- Savoir identifier clairement les extensions et préférences du système et des applications installées
- Les raccourcis clavier de maintenance et la réparation du système (PRAM, les options de démarrage, forcer à quitter une application)
- Détecter un conflit d'extensions
- Gestion des extensions et des préférences en cas d'erreurs système ou applications

Gérer les périphériques

- Outils logiciels de gestion de bus périphérique IDE, SCSI et FireWire
- Règle de montage et de paramétrage des périphériques (adressage, terminaison, longueur) pour les bus IDE, SCSI et FireWire.
- Détection d'un conflit d'adresse de périphérique ou de terminaison d'un bus

La gestion des applications

- Installer une application
- Identifier les ressources d'une applications installée
- Les réglages spécifiques d'une application
- Les conséquences d'un réglage pour d'autres applications
- Désinstallation et suppression de toutes les ressources de l'application