



Avantages Formation

FONCTION MANAGERIALE OPERATIONNELLE	Durée : 28 heures
--	--------------------------

Objectifs de la formation

Acquérir des outils concrets pour développer et/ou renforcer les savoirs managériaux.

Public concerné et prérequis

Managers, futurs managers. Pas de prérequis.

Méthodologie et Conditions de formation (outils pédagogiques)

Formateur professionnel expert, support de cours fourni.

Formation en petit groupe (maximum 5 personnes).

Ressources du formateur, échanges et interaction des participants, audio, vidéo, mise en situation, évaluations : jeux de rôles

Contenu de la formation

LE ROLE DU MANAGER

Le management stratégique

Le management opérationnel

Fonction managériale : définition et fondement.

Le métier de manager : raisons d'être, missions prioritaires et facteurs clé de la réussite.

Les orientations managériales : quel comportement, quelles relations humaines, quelles méthodes mettre en œuvre.

ENCADRER, ANIMER ET MOTIVER SON EQUIPE (Possibilité de rajouter RECRUTER)

Animation, Motivation, Coaching, Délégation et Simulation

Les principes de l'animation : la notion de hiérarchie

Les leviers de l'animation : animation par les différents styles de management (**coaching, délégation, directivité**) animation par l'information (**réunion, diffusions de l'information...**)



Avantages Formation

Identifier, analyser et résoudre les dysfonctionnements au sein de l'équipe :

Les **stratégies individuelles** dans un groupe : la compétition, l'accommodation, le compromis, la collaboration et l'évitement.
Choisir la meilleure stratégie pour **développer la synergie** et l'efficacité dans le travail en commun.
Attitude face aux dysfonctionnements : faire le point sur la situation, rechercher des faits, analyser la situation et construire des règles communes.

Stimuler l'équipe :

Les opérations de dynamisation de l'équipe : **le team building**
Les récompenses et la reconnaissance
L'évaluation des performances des membres.

MAITRISER LA COMMUNICATION MANAGERIALE

Choisir le mode de communication adapté

Les entretiens

La prise de parole en public : organiser et animer des réunions.

GESTION DES CONFLITS AU SEIN DE L'EQUIPE

Origine et structure des conflits

Modes d'intervention et de résolution

Modalités : Accessibilité PSH : toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, nous contacter pour toute adaptation.

Délais d'accès : nous consulter - **Tarifs** : sur demande et devis