



Avantages Formation

Sensibilisation au harcèlement - Cultiver la diversité Lutter contre la discrimination en entreprise

Objectifs :

Sensibiliser les participants aux enjeux de la discrimination en entreprise.
Promouvoir une culture de la diversité et de l'inclusion.
Identifier les facteurs de risques favorisant les agissements du harcèlement
Agir face à une situation de harcèlement en sélectionnant les différentes options envisageables
Anticiper les risques de harcèlement moral et sexuel grâce à un plan de prévention adapté. Outiller les participants pour identifier et lutter contre les discriminations.

Public - Prérequis

Managers, responsables RH, collaborateurs. Aucun prérequis.
Evaluations : jeux de rôles

Durée :

21 heures (3 jours)

PROGRAMME :

Accueil et Introduction

Présentation des participants et de l'objectifs de la journée
Règles de fonctionnement
Attentes des apprenants

Comprendre la Diversité et l'Inclusion

Définition de la diversité et de l'inclusion
Evaluation de l'importance de la diversité en entreprise
Vidéo introductive et débat

Cadre Légal et Juridique

Présentation des lois et réglementations en vigueur sur la discrimination au travail
Exemples concrets de jurisprudence
Étude de cas

Identifier les formes de discriminations

Les types de discriminations

Signes et indices de discrimination au travail

Cerner les phénomènes de harcèlement

- S'approprier le texte de la loi sur les définitions de harcèlement moral et sexuel.
- Connaître les dernières évolutions (Loi 2012-954 du 6 août 2012).
- Différencier les éléments apparentés à du harcèlement moral et à de la pression professionnelle.
- Distinguer le harcèlement des autres risques psychosociaux.
- Comprendre l'impact de l'obligation de sécurité de résultat en matière de harcèlement.

Echanges autour de cas réels.

Reconnaître les cas de harcèlement

- Identifier les cas de harcèlement ascendant, descendant, horizontal.
- Décrypter les profils et techniques d'un harceleur.
- Anticiper les profils des victimes et distinguer les fausses victimes et faux coupables.
- Repérer les agissements susceptibles d'amener à une situation de harcèlement.
- Mesurer les risques liés aux méthodes de management et à l'organisation de travail.
- Se positionner et agir en fonction du diagnostic de la situation.

Jurisprudence en matière de harcèlement moral.

Agir lors des cas de harcèlements déclarés

- Adopter un comportement approprié.
- Analyser les éléments préparatoires à une rencontre délicate.
- Se faire aider au sein de l'entreprise : CSE, médecin du travail, assistante sociale, médiateur...
- Trouver et mettre en place des solutions.
- Comprendre les risques potentiels de conflits.
- Poursuivre et déposer une plainte : juridictions pénales, conseil des Prud'hommes, rupture du contrat de travail.

S'exercer à la technique d'entretien : vérifier dans le face-à-face la véracité des informations fournies.

Prévenir le harcèlement au sein de l'entreprise

- Mettre en place une politique de prévention concertée avec les acteurs sociaux.
- Disposer d'instruments de mesure et de relais d'alerte.
- Sensibiliser via l'information et la communication interne : règlement intérieur, charte, formation...
- Agir pour mobiliser chaque membre de l'entreprise à son niveau.
- Articuler la prévention du harcèlement avec celle des risques psychosociaux.

Définir un plan d'actions adapté à l'entreprise de chacun.

Modalités : Accessibilité PSH : toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, nous contacter pour toute adaptation.

Délais d'accès : nous consulter - **Tarifs** : sur demande et devis